

Règlement d'ordre intérieur





Bienvenue au Castel Notre-Dame !

Nous sommes ravis de vous accueillir, pour un séjour placé sous le signe de la découverte, de la nature et du vivre ensemble.

Afin que votre classe verte se déroule dans les meilleures conditions, nous vous invitons à prendre connaissance de ce Règlement d'Ordre Intérieur.

Il rassemble les consignes essentielles pour garantir la sécurité, le confort et le respect de chacun, ainsi que le bon fonctionnement de notre structure.

Ce document est conçu comme un outil pratique : il vous accompagnera dans la gestion du groupe et vous aidera à anticiper les principales situations de la vie quotidienne sur le site.

N'hésitez pas à revenir vers nous pour toute question ou précision : nous restons disponibles tout au long de votre séjour.

Au plaisir de vous accompagner dans cette belle aventure éducative !

L'équipe du Castel Notre-Dame



Coordonnées



Obsinnich, 6
3791 Rémersdael



04/3811289



info@castelnotredame.be

Numéros utiles



112



101

Police Fourons : +32476/979930



112



Dr. Muselle (5km) - Rue d'Aubel, 1 Plombière - 087/788580

Dr. Constant (5km) - Rue de la station, 53 Aubel - 087/686833

Dr. Ernon (15km) - Drees, 16 Fourons - 04/3810751



Clinique Hermalle (19km) - Rue Basse Hermalle, 4 Hermalle

St-Nikolaus Hospital (20km) - Hufengasse, 4 Eupen



Hombourg Pharma (5km) - Rue du Centre, 81 Hombourg

Vpharma Aubel (5km) - Place Nicolai, 6 Aubel

NB : Tout ces numéros sont affichés dans le couloir principal du château



L'arrivée

- À votre arrivée, un responsable du Castel Notre-Dame viendra vous accueillir directement **sur le parking**, à la descente du car.
- Sauf indication contraire, les chambres sont accessibles **à partir de 16h00**. En attendant, nous vous invitons à déposer les bagages **sous le préau** qui vous est attribué.
- Nous demandons à au moins **deux membres** de l'équipe encadrante de participer à un **check-in** avec notre responsable. Ce moment d'échange permet de clarifier les derniers détails logistiques et de lancer le séjour dans **les meilleures conditions**.

Les horaires

Les repas sont des moments **essentiels** de la vie collective au Castel, tant pour le bon déroulement du service que pour la convivialité du groupe.

Horaires des repas :

- **8h30** : Petit déjeuner
- **12h00** : Dîner
- **16h00** : Goûter (Posé dans votre salle à manger)
- **18h30** : Souper

Merci de veiller à ce que tout le groupe soit **à l'heure** à chaque repas afin de garantir une organisation fluide, un service efficace et un moment convivial pour tous.





Les repas

Merci de désigner, pour chaque repas, une équipe pour :

- **Servir** les plats à chaque table
- **Redresser** les tables pour le repas suivant
- Maintenir **l'hygiène** de la salle à manger

Les plats concernés par des **allergies** ne sont pas distribués en salle. Un membre de l'équipe enseignante doit venir les récupérer directement dans **l'office** auprès du personnel. Cela permet de garantir une distribution **sécurisée** et **personnalisée** pour chaque enfant concerné.

Les plats déposés sur les tables sont volontairement servis en quantités modérées, dans un souci de réduction du gaspillage alimentaire. **Une réserve** est toujours disponible dans l'office. les cruches d'eau peuvent égal

Un **chariot** de débarrassage est mis à disposition dans votre salle.

1 enfant par table est invité à déposer lui-même la vaisselle de sa table manière structurée :

- **Couverts** dans le bac d'eau prévu à cet effet
- Déchets alimentaires séparés des déchets non alimentaires
- Un petit seau avec une lavette est placé sur le chariot pour nettoyer la table
- Une fois nettoyée, la table peut être **dressée** pour le plat suivant par **l'équipe** prévue à cet effet.

Merci de veiller à ce que cette étape se fasse dans le calme et sous supervision, afin de maintenir une ambiance agréable et un lieu propre pour tous.



L'intérieur du château

- Le port de **chaussures d'intérieur** est obligatoire dans l'ensemble des bâtiments. Merci de prévoir une paire adaptée dès votre arrivée (pas de bottes ni chaussures d'extérieur à l'intérieur).
- Merci d'adopter les **bons réflexes** au quotidien :
 - éteindre les lumières en quittant une pièce,
 - fermer les radiateurs si la pièce est vide ou aérée,
 - éviter les consommations inutiles d'eau et d'énergie.
- Sur chaque porte de chambre et de salle à manger, un aimant est fixé pour afficher les noms des élèves. Des tableaux sont également disponibles pour punaiser si nécessaire. Merci de **ne pas** punaiser, clouer ou coller sur les murs.
- L'entrée dans le château ne se fait uniquement **que** par le **préau**. Les autres porte sont réservée au personnel.
- La cuisine **n'est pas accessible**. Un micro-onde ainsi qu'un frigo est mis à votre disposition.
- Le bâtiment peut être **segmenté** en plusieurs zones selon la taille des groupes accueillis. En fonction du nombre de participants, certains paliers ou étages devront être **fermés**.

Le mobilier



- Tout mobilier **déplacé** devra être remis en place en fin de séjour. Pour vous y aider, des **QR codes** sont affichés dans les différentes pièces : ils vous donnent accès au plan de disposition initiale du mobilier.
- À l'issue du dernier repas, nous vous demandons de **retourner** les chaises sur les tables, afin de faciliter le nettoyage des sols par notre équipe.



Les chambres

- Les chambres du Castel sont équipées de lits **fixés au sol** : il est donc inutile d'essayer de les déplacer.
- Les matelas sont recouverts de protections anti-feu spécifiques. Ces protections sont fragiles et ne peuvent en **aucun cas** être utilisées au sol ou déplacées. Merci de les laisser sur les lits en tout temps.
- Les chaussures d'extérieur sont strictement **interdites** dans les chambres.
- Le dernier jour, les chambres doivent être entièrement vidées **avant** le petit-déjeuner. Les bagages sont à descendre sous le préau.
- **Aucun** linge de lit n'est fourni par le Castel. Chaque participant doit obligatoirement apporter :
 - une taie d'oreiller
 - un drap-housse
 - un sac de couchage
- Lorsque vous **sortez** des chambres, merci de veiller à éteindre la lampe, fermer le robinet, couper le radiateur.

La sécurité

La sécurité de votre groupe est une priorité au Castel Notre-Dame. Voici les points essentiels à connaître :

- Une personne responsable est présente sur le site chaque jour de **7h00 à 20h00**. En dehors de cette plage horaire, un numéro **d'urgence** vous sera communiqué à votre arrivée. Ce numéro est joignable 24h/24 **en cas d'extrême urgence**.
- Une procédure incendie complète, ainsi qu'un plan d'évacuation, vous seront présentés lors de votre arrivée.
- Toutes les portes donnant vers l'extérieur sont **verrouillables** pour la nuit, afin de garantir la sécurité des occupants.



Les extérieurs

Les extérieurs du Castel Notre-Dame offrent de nombreux espaces verts propices aux jeux et à la détente, mais quelques règles sont essentielles pour garantir la sécurité de tous et le respect du lieu.

- Le domaine est entièrement **clôturé**, à l'exception du parking. Il est strictement **interdit d'y jouer** : des camions de livraison ou véhicules peuvent arriver à tout moment, la vigilance reste donc de mise.
- Merci de contribuer à la **propreté** du site : ne jetez aucun déchet au sol. Des **poubelles** sont disposées à différents endroits pour faciliter le tri.
- Le Castel dispose de terrains de **sport** accessibles aux groupes. Pensez à apporter **votre** propre matériel (ballons, raquettes, jeux...).
- Un **ruisseau** traverse le site, et un espace est prévu pour les **feux de camp**. Ces lieux doivent être abordés avec respect de la nature et de la biodiversité. Toute utilisation du feu de camp nécessite une **autorisation communale**, disponible sur notre site internet.
- Les jeux de ballon sont **interdits** dans la cour et le préau du château, afin d'éviter toute **casse**, notamment de vitres.
- Aucune plante, arbre ou arbuste ne peut être coupé, arraché ou abîmé. Le respect de l'**environnement** fait partie intégrante de l'expérience au Castel.
- Conformément au règlement communal de Fourons, l'usage de tout **amplificateur** sonore est strictement **interdit** dans l'ensemble des espaces extérieurs du site.



Les animations

Les animations proposées au Castel Notre-Dame sont au cœur de l'expérience de classe verte : elles sont conçues pour être à la fois ludiques, éducatives et encadrées avec soin.

- Horaires des animations :
 - **Matin** : 9h30 → 12h00
 - **Après-midi** : 13h30 → 16h00
- Les animateurs viennent chercher les groupes. Les enfants peuvent jouer calmement en attendant, sous la supervision de l'équipe enseignante.
- La **présence d'un enseignant** est obligatoire pendant toute la durée de l'animation, même en présence d'un animateur du Castel.
- Merci de prévoir le **matériel, des vêtements** adaptés selon les animations prévues :
 - bottes ou vêtements imperméables pour l'animation rivière,
 - chaussures de sport pour les activités physiques,
 - tenue confortable pour les jeux d'extérieur...
- N'hésitez pas à faire part de vos **retours**, impressions ou suggestions concernant les animations au responsable du Castel. Votre retour nous aide à améliorer continuellement la qualité de nos activités !

Le départ

Comme toute belle aventure, votre séjour au Castel se termine... mais pas sans un dernier petit moment ensemble !

- Avant de quitter le site, nous vous demandons de passer au bureau pour un bref échange de fin de séjour : un petit débriefing, un au revoir chaleureux, et un moment pour partager vos impressions.



En route vers l'aventure...

Au-delà des règles, il y a l'essentiel : la promesse d'un séjour riche en découvertes, en rires et en souvenirs partagés.

Le Castel Notre-Dame est bien plus qu'un simple lieu d'hébergement : c'est un terrain de jeu pédagogique, un écrin de nature, un espace de vie collectif où chaque élève peut grandir autrement.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre classe verte soit fluide, conviviale, enrichissante et joyeuse, pour vous comme pour vos élèves.

Alors, préparez vos bottes, votre curiosité et votre bonne humeur... et à très bientôt au Castel !

L'équipe du Castel Notre-Dame